



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZU
Creada por Ley N° 3198 del 4 de mayo de 2007
FACULTAD DE ODONTOLÓGIA
"Santo Tomás de Aquino"



Misión: "Formar profesionales altamente competitivos en la práctica odontológica con formación técnico-científica, humanística y de gestión, comprometidos con el desarrollo de la salud bucodental de la región y del país."

PROGRAMA DE CONTENIDOS

I. IDENTIFICACIÓN.

Asignatura:	Gestión, Administración y marketing	
Curso:	Quinto curso-Decimo semestre	
Código de asignatura:	KFOOT03	
Área académica	Formación profesional	
Carga horaria	Semestrales: 32 horas	
	Semanales: 2 horas	
	Modalidad	Presencial
	Requisitos	Pre- Requisitos

II FUNDAMENTACION


Se debe prestar especial atención a la enseñanza de la Gestión, Administración, y Marketing por su relación y necesaria integración con las disciplinas clínicas de la carrera.


La materia pretende propiciar en el alumno diversos temas que puedan servir para la planeación de la práctica profesional en Odontología. Se pretende que el alumno aprenda los principios básicos; que obtenga los elementos suficientes para la planeación de su incorporación al ámbito laboral, ofreciendo un servicio de salud de calidad que pueda tener un impacto social y que el ejercicio de la profesión logre dar respuestas concretas y accesibles a los problemas de salud bucal.


III. COMPETENCIAS

Aplicar los conocimientos adquiridos en la materia a la profesión odontológica, con principios básicos y elementos suficientes para poder ofrecer un óptimo resultado a los pacientes.

Visión: "Institución que se constituya en respuesta a las necesidades educativas en el área de la salud bucodental a nivel regional, nacional e internacional, con una formación técnico-científica, humanística con alto sentido de responsabilidad y sensibilidad social."

 Fabián Ojeda c/ Lidia Peralta de Benítez.
Barrio: José María Alfonso Godoy, Coronel Oviedo – Paraguay.

 Secretaría General: +595 (521) 200.838.
Dirección Académica: +595 (521) 204.241.

 informes@odontounca.edu.py

<http://www.odontounca.edu.py>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ
Creada por Ley N° 3198 del 4 de mayo de 2007
FACULTAD DE ODONTOLÓGÍA
“Santo Tomás de Aquino”





Misión: “Formar profesionales altamente competitivos en la práctica odontológica con formación técnico-científica, humanística y de gestión, comprometidos con el desarrollo de la salud bucodental de la región y del país.”


IV. CAPACIDADES

Unidades temáticas	Código	Capacidad
Introducción a la administración .	C1	Conoce los conceptos básicos y la importancia de la materia.
Proceso administrativo	C2	Identifica las diferentes etapas del proceso administrativo
Planeación de la práctica profesional odontológica	C3	Utilizar diferentes etapas de la planeación, mediante un proyecto de consultorio o pre clínica.
Organización del consultorio dental	C4	Identificar los distintos tipos de organización para aplicarlos en un consultorio odontológico.
Integración del personal auxiliar	C5	Conocer los procedimientos para la selección y contratación del personal auxiliar.
Dirección del consultorio o clínica dental.	C6	Analizar los distintos tipos de liderazgo que pueden aplicarse en una clínica.
Control	C7	Conocer sobre los estándares de control.
Mercadotecnia y publicidad	C8	Identificar la importancia de las técnicas de mercado.
Normativa en la práctica odontológica	C9	Analizar la normatividad relacionada con la práctica odontológica.
Calidad en la práctica odontológica	C10	Conocer la importancia de adquirir una cultura empresarial de calidad.

Visión: “Institución que se constituya en respuesta a las necesidades educativas en el área de la salud bucodental a nivel regional, nacional e internacional, con una formación técnico-científica, humanística con alto sentido de responsabilidad y sensibilidad social.

 Fabián Ojeda c/ Lidia Peralta de Benítez.
Barrio: José María Alfonso Godoy, Coronel Oviedo – Paraguay.

 Secretaría General: +595 (521) 200.838.
Dirección Académica: +595 (521) 204.241.

 informes@odontounca.edu.py

[http:// www.odontounca.edu.py](http://www.odontounca.edu.py)



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZU
Creada por Ley N° 3198 del 4 de mayo de 2007
FACULTAD DE ODONTOLÓGIA
"Santo Tomás de Aquino"



Misión: "Formar profesionales altamente competitivos en la práctica odontológica con formación técnico-científica, humanística y de gestión, comprometidos con el desarrollo de la salud bucodental de la región y del país."

V. UNIDADES TEMATICAS

UNIDAD I: INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN.

- Concepto de administración.
- Características de la administración.
- Importancia de la administración para el servicio odontológico.
- Marketing personal
- Marketing empresarial

UNIDAD II. PROCESO ADMINISTRATIVO.

- Planeación. definición. conceptos básicos. importancia.
- Organización. definición. conceptos básicos. importancia.
- Dirección. definición. conceptos básicos. importancia.
- Control. definición. conceptos básicos. importancia.

UNIDAD III. PLANEACIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL ODONTOLÓGICA.

- Planteamiento de la misión, visión, valores y objetivos en el ámbito profesional.
- Estrategias, políticas y tácticas.
- Programa y presupuesto.
- Procedimientos.
- Estudio de mercado, diagnóstico situacional.
- Requisitos de apertura de una microempresa de servicio dental. MSP. Registro en el Servicio de Administración Tributaria.


UNIDAD IV: ORGANIZACIÓN DEL CONSULTORIO DENTAL


- Organización. División del trabajo. Coordinación. Departamentalización.
- Descripción de funciones. Manual de Procedimientos.
- Ergonomía en el consultorio dental. Diseño de los espacios. Técnicas. Organigramas.


UNIDAD V INTEGRACIÓN DEL PERSONAL AUXILIAR

- Perfil del puesto.
- Selección del personal auxiliar. Recepcionista. Asistente dental. Técnico dental. Contador.
- Contrato laboral y obligaciones complementarias.

Visión: "Institución que se constituya en respuesta a las necesidades educativas en el área de la salud bucodental a nivel regional, nacional e internacional, con una formación técnico-científica, humanística con alto sentido de responsabilidad y sensibilidad social."

 Fabián Ojeda c/ Lidia Peralta de Benítez.
Barrio: José María Alfonso Godoy, Coronel Oviedo – Paraguay.

 Secretaría General: +595 (521) 200.838.
Dirección Académica: +595 (521) 204.241.

 informes@odontounca.edu.py

<http://www.odontounca.edu.py>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZU
Creada por Ley N° 3198 del 4 de mayo de 2007
FACULTAD DE ODONTOLÓGÍA
“Santo Tomás de Aquino”



Misión: “Formar profesionales altamente competitivos en la práctica odontológica con formación técnico-científica, humanística y de gestión, comprometidos con el desarrollo de la salud bucodental de la región y del país.”

UNIDAD VI. DIRECCIÓN DEL CONSULTORIO O CLINICA DENTAL.

- La etapa de dirección y su importancia.
- Tipos de liderazgo.
- Toma de decisiones.
- Comunicación.
- Motivación. Pirámide de necesidades de Maslow.

UNIDAD VII: CONTROL

- Control de estándares de cantidad, tiempo, costo y calidad.
- Análisis de costos. Costo de una hora-consultorio.
- Contabilidad en el consultorio dental.
- Cálculo de impuestos. Impuesto sobre la renta

UNIDAD VIII: MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

- Mercadotecnia. Concepto e importancia.
- Mercadotecnia interna. Mercadotecnia externa.

UNIDAD IX: NORMATIVA EN LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA OBJETIVO

- Constitución Política del Paraguay
- Reglamento de la Ley General de Salud en materia de prestación de servicios médicos.
- Ley reglamentaria en materia de profesiones. Ejercicio profesional.


UNIDAD X: CALIDAD EN LA PRACTICA ODONTOLÓGICA OBJETIVO


- La importancia de la calidad en el servicio. Concepto de calidad.
- Definición y características del servicio. Principios de calidad en el servicio.
- Características de un servicio de calidad.


VI. ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

Clases teóricas participativas desarrolladas por el docente con el auxilio de métodos audiovisuales.

Visión: “Institución que se constituya en respuesta a las necesidades educativas en el área de la salud bucodental a nivel regional, nacional e internacional, con una formación técnico-científica, humanística con alto sentido de responsabilidad y sensibilidad social.

 Fabián Ojeda c/ Lidia Peralta de Benítez.
Barrio: José María Alfonso Godoy, Coronel Oviedo – Paraguay.

 Secretaría General: +595 (521) 200.838.
Dirección Académica: +595 (521) 204.241.

 informes@odontounca.edu.py

<http://www.odontounca.edu.py>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZU
Creada por Ley N° 3198 del 4 de mayo de 2007
FACULTAD DE ODONTOLÓGIA
"Santo Tomás de Aquino"



Misión: "Formar profesionales altamente competitivos en la práctica odontológica con formación técnico-científica, humanística y de gestión, comprometidos con el desarrollo de la salud bucodental de la región y del país."

Trabajos grupales de revisión bibliográfica.

Seminarios, discusiones y debates.

VII SISTEMA DE EVALUACION.

La evaluación será concebida como un proceso integrador y en conjunto al proceso de enseñanza aprendizaje. Los logros serán acumulativos porque exige revisar y relacionar los conocimientos adquiridos y evaluados anteriormente, con los nuevos a evaluar. Los alumnos serán evaluados en forma independiente en los aspectos teórico y práctico.

Se tendrá un criterio de evaluación académica sumatorio, que consta de dos fases:

- 1º Sistema de evaluación parcial procesal sumatorio.
 - 2 exámenes parciales teóricos (con una ponderación del 50%)
 - 1 examen parcial práctico y entrega de trabajos prácticos realizados en el semestre (con una ponderación del 10%)
- 2º Sistema Final Global.
 - 1 examen final (con una ponderación del 40%)

La nota final se obtendrá de la sumatoria de las ponderaciones de los exámenes

Parciales teóricos y práctico y del examen final.


Para tener derecho a rendir el examen final el alumno deberá tener un promedio del 60% en los exámenes parciales teóricos y haber culminado el cuadro de trabajos prácticos.


Indicadores de los exámenes teóricos


Las evaluaciones teóricas parciales serán de 30 puntos y la evaluación final de 50 puntos. El examen escrito tendrá las siguientes modalidades:

- 1- 8Contesta
- 2- Selección múltiple
- 3- Falso o Verdadero. Justifica lo falso
- 4- Cita
- 5- Completa

Visión: "Institución que se constituya en respuesta a las necesidades educativas en el área de la salud bucodental a nivel regional, nacional e internacional, con una formación técnico-científica, humanística con alto sentido de responsabilidad y sensibilidad social."

 Fabián Ojeda c/ Lidia Peralta de Benítez.
Barrio: José María Alfonso Godoy, Coronel Oviedo – Paraguay.

 Secretaría General: +595 (521) 200.838.
Dirección Académica: +595 (521) 204.241.

 informes@odontounca.edu.py

<http://www.odontounca.edu.py>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZU
Creada por Ley N° 3198 del 4 de mayo de 2007
FACULTAD DE ODONTOLÓGÍA
“Santo Tomás de Aquino”



Misión: “Formar profesionales altamente competitivos en la práctica odontológica con formación técnico-científica, humanística y de gestión, comprometidos con el desarrollo de la salud bucodental de la región y del país.”

Indicadores del examen práctico

Para el examen parcial práctico el alumno deberá realizar un trabajo de monografía sobre algún tema relacionado con la materia y presentado a través de una exposición oral. El trabajo tendrá un valor de 30 puntos


Para la evaluación se tendrá en cuenta:


Presentación de la monografía	5P
a- Portada	
b- Índice	
c- Introducción	
d- Objetivos	
Contenido	5P
a- Desarrollo del tema	
b- Conclusión	
c- Bibliografía.	
Exposición	
a- Dominio del tema	5P
b- Seguridad en su exposición	5P
c- Expresa puntualmente el tema	5P
d- Utiliza lenguaje técnico correcto	5P

VIII. EXTENSION E INVESTIGACION UNIVERSITARIA

En punto, se menciona lo indicado en el “*REGLAMENTO INTERNO DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZU*”, de tal manera que se cumplirá lo indicado en dicho reglamento.

Visión: “Institución que se constituya en respuesta a las necesidades educativas en el área de la salud bucodental a nivel regional, nacional e internacional, con una formación técnico-científica, humanística con alto sentido de responsabilidad y sensibilidad social.

 Fabián Ojeda c/ Lidia Peralta de Benítez.
Barrio: José María Alfonso Godoy, Coronel Oviedo – Paraguay.

 Secretaría General: +595 (521) 200.838.
Dirección Académica: +595 (521) 204.241.

 informes@odontounca.edu.py

<http://www.odontounca.edu.py>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ
Creada por Ley N° 3198 del 4 de mayo de 2007
FACULTAD DE ODONTOLÓGÍA
“Santo Tomás de Aquino”





Misión: “Formar profesionales altamente competitivos en la práctica odontológica con formación técnico-científica, humanística y de gestión, comprometidos con el desarrollo de la salud bucodental de la región y del país.”


II. BIBLIOGRAFIA

1. **Administración en odontología. Jaime Otero M.**
2. **Administración básica. DÍEZ DE CASTRO, E.P., GARCÍA DEL JUNCO, J., MARTÍN JIMÉNEZ, F. y PERIÁÑEZ CRISTÓBAL, R. (2001): *Administración y Dirección*, McGraw-Hill, ...**
3. **WWW.MARKETINGEXPRES.COM**

Visión: “Institución que se constituya en respuesta a las necesidades educativas en el área de la salud bucodental a nivel regional, nacional e internacional, con una formación técnico-científica, humanística con alto sentido de responsabilidad y sensibilidad social.

 Fabián Ojeda c/ Lidia Peralta de Benítez.
Barrio: José María Alfonso Godoy, Coronel Oviedo – Paraguay.

 Secretaría General: +595 (521) 200.838.
Dirección Académica: +595 (521) 204.241.

 informes@odontounca.edu.py

<http://www.odontounca.edu.py>